

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТНЫХ УСЛУГ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Условия предоставления Контентных услуг (далее по тексту «Условия») разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению Оператором Абонентам Контентных услуг.

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, пользующихся Контентными услугами (далее по тексту «Пользователи»), предоставляемыми Корпоративному клиенту, по подключению (п. 2.1. настоящих Условий), отключению и пользованию, считаются действиями Корпоративного клиента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователей. Требования, предъявляемые настоящими Условиями к Корпоративному клиенту (Абоненту), распространяются и на Пользователей.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по Коротким номерам.

URL – идентификатор направления информационного соединения в WEB, по которому Абоненты могут отправить запрос к информационному центру Контент-Провайдера или Оператора (WEB-запрос).

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) - сервис высокоскоростного интерактивного взаимодействия между Абонентом и сервисными приложениями в режиме передачи данных, организованного Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по Коротким номерам.

WEB-запрос – запрос, направленный Абонентом от Абонентского устройства к информационному центру Контент-провайдера или Оператора по URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB либо запрос, направленный Абонентом к информационному центру Контент-провайдера по URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB, совершенный с использованием кода из SMS-сообщения, полученного в целях использования Контента.

WEB – глобальное информационное пространство, основанное на физической инфраструктуре Интернета и протоколе передачи данных, доступ к которому осуществляется, в том числе, по сети передачи данных Оператора.

Абонент - физическое лицо, Корпоративный клиент, включая Пользователей, с которым Оператором заключен Договор на предоставление услуг подвижной связи с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации (далее по тексту «Договор»).

Голосовой вызов – голосовое коммутируемое соединение, которое устанавливает Оператор при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по Коротким номерам.

Заказ - действия Абонента, предусмотренные п. 2.1. настоящих Условий, осуществляемые с целью подключения Контентной услуги.

Интерфейс - средства Оператора (голосовой канал, SMS, USSD, WEB), используемые Абонентом в качестве каналов получения Контентной услуги.

Контент-провайдер - компания, привлекаемая Оператором к оказанию Контентных услуг.

Контентные услуги – вид услуг связи, которые технологически неразрывно связаны с услугами подвижной радиотелефонной связи и направлены на повышение их потребительской ценности (в том числе услуги по предоставлению Абонентам возможности получать на пользовательское (оконечное) оборудование в сетях связи справочную, развлекательную и (или) иную дополнительно оплачиваемую информацию, участвовать в голосовании, играх, конкурсах и аналогичных мероприятиях) и стоимость оказания которых оплачивается Абонентом Оператору, с которым у Абонента заключен Договор.

Контент (включая, но не ограничиваясь) – предоставляемая в рамках Контентной услуги справочная, развлекательная и (или) иная информация, мелодии, картинки, видео, игры, в том числе объекты интеллектуальной собственности, а также возможность участия в голосованиях, конкурсах и аналогичных мероприятиях.

Корпоративный клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

Контентный счет – (персональный счет с профилем для начислений Контентных услуг) - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, созданный Оператором на основании письменного заявления Абонента, служащий для учета объема Контентных услуг, оказанных Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких услуг.

Лицевой счет – аналитический регистр в системе учёта Оператора, предназначенный для отражения в учёте Оператора операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг Абонентом.

Оператор - ПАО «Ростелеком», оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

Учетная запись (аккаунт) – запись, хранящаяся на сайте партнера Контент-провайдера, содержащая сведения, необходимые для доступа Абонента к Контенту.

Услуги – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, Контентные услуги и др.).

Стоимость услуги - плата, взимаемая Оператором с Абонента за предоставление Контентной услуги.

Сайт Оператора - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.rt.ru, зарегистрированный как средство массовой информации.

Спам – это голосовые вызовы, или рассылка SMS-сообщений, которые осуществлены Контент-провайдером без предварительного согласия Оператора и/или Абонента или вводящие Оператора и/или Абонента в заблуждение относительно характера этих голосовых вызовов или SMS -сообщений или отправителей этих голосовых вызовов или SMS-сообщений.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Описание условий предоставления Контентной услуги

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Контентную услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.2. Принять настоящие Условия Абонент может путем совершения Заказа способами, предусмотренными п. 2.1 настоящих Условий.

1.3. Контентная услуга предоставляется с использованием оборудования и ресурсов сети Оператора. Оператор предоставляет Абоненту возможность получать выбранную Абонентом

Контентную услугу (Разовый Контент/Подписку на Контент) с использованием соответствующих Интерфейсов, в том числе и интерфейсов Контент-провайдера, а также просматривать и/или сохранять на Абонентском оборудовании заказанный Контент. За предоставление Контентной услуги Оператор взимает с Абонента Стоимость услуги.

1.4. Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей совершает Заказ способами, предусмотренными в п. 2.1. настоящих Условий.

1.5. Получить Контентную услугу могут Абоненты, обладающие правоспособностью, необходимыми для осуществления Заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.6. Абонент, желающий получить Контентную услугу, должен располагать оборудованием, необходимым для оформления Заказа и получения Контентной услуги.

1.7. Осуществляя Заказ, Абонент подтверждает свое согласие с настоящими Условиями, а также подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых Условиями к Абоненту, включая ознакомление с информацией относительно Контентной услуги, в том числе с условиями и Стоимостью услуги.

1.8. Оператор несет ответственность за качественное исполнение Запроса Абонента, осуществляемое до точки подключения к информационным ресурсам Контент-провайдера, и не несет ответственности за содержание Контента, предоставляемого Контент-провайдером Абоненту в рамках оказания Контентной услуги. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

1.9. Оператор не несет ответственности за причиненный Абоненту, Пользователям или третьим лицам ущерб, вызванный противоправными действиями Контент-провайдера, а также за любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдеров или их партнеров, к которым Абонент получил доступ.

2. Способы заказа Контентной услуги

2.1. Для заказа Контентной услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, USSD-запроса, голосового вызова на сервисный (короткий) номер, выделенный Оператором для оказания Контентной услуги, либо путем направления `war -/web` запроса. С информацией об оказываемых Оператором Контентных услугах можно ознакомиться на Сайте Оператора www.rt.ru в разделе «Дополнительные возможности».

2.2. Выполнение Абонентом указанных в п. 2.1. настоящих Условий действий означает согласие Абонента на получение Контентной услуги в соответствии с заявленными Оператором и Контент-провайдером условиями, на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, Абонентского номера Абонента) третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания Контентной услуги, а также на получение бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, Стоимости услуги, порядке отказа от предоставления Контентной услуги и иных условиях предоставления Контентной услуги.

2.3. Контентная услуга не может быть предоставлена Абоненту, если оказание Услуг данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором, а также в случае недостаточности денежных средств на Контентном счете, если оплата Контентных услуг производится с такого счета на основании заявления Абонента.

2.4. Контентная услуга, оказываемая Оператором с привлечением Контент-провайдера и оплачиваемая с Контентного счета, не может быть оказана Абоненту, в том числе, при достаточности на Контентном счете средств для ее оплаты, если оказание Услуг по Договору данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

3. Условия отключения Контентной услуги

3.1. Разовая Контентная услуга оказывается Абоненту одновременно по факту Заказа и оплаты Стоимости услуги и не требует отключения.

3.2. Отключение Периодической Контентной услуги осуществляется Абонентом

самостоятельно с помощью интерфейсов, определенных Оператором. Подробнее об интерфейсах для отказа от получения такой услуги можно узнать на Сайте Оператора www.rt.ru в разделе «Дополнительные возможности» или позвонив по единому номеру 8 800 100 08 00.

3.3. Прекращение предоставления Контентной услуги Оператором в одностороннем порядке допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость и Условия оплаты Контентной услуги

4.1. Стоимость услуги устанавливается Оператором в отношении каждой Контентной услуги и списывается в порядке, установленном Оператором. В Стоимость услуги включена, в том числе, стоимость предоставляемого в рамках Контентной услуги Контента. С размером Стоимости услуги и порядком ее списания можно ознакомиться на Сайте Оператора www.rt.ru в разделе «Дополнительные возможности», а также позвонив по единому номеру 8 800 100 08 00.

4.2. Условия изменения Стоимости услуги (тарифа на услугу) установлены Договором, неотъемлемой частью которого настоящие Условия становятся после совершения Абонентом действий по подключению Контентной услуги, предусмотренных п. 2.1. настоящих Условий.

4.3. Оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров, осуществляется с Контентного счета (при его наличии), в случае отсутствия Контентного счета – с Лицевого счета. Оплата собственных Услуг Оператора осуществляется с Лицевого счета.

5. Контентный счет

5.1. Контентный счет создается Оператором на основании письменного заявления Абонента.

5.2. С момента создания Контентного счета и до момента его закрытия оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров, осуществляется с Контентного счета.

5.3. Закрытие Контентного счета осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента на закрытие Контентного счета.

6. Условия предъявления претензий

6.1. Абонент обращается к Оператору по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 100 08 00 или путем формирования заявки в офисе обслуживания ПАО «Ростелеком» или на Сайте Оператора www.rt.ru в случае выявления недобросовестных и противоправных действий Контент-провайдера по использованию Коротких номеров, подключению к оборудованию Оператора, а также любых иных способов предоставления информации для Абонентов Оператора:

- для организации Спам (для рассылки несанкционированной и/или недобросовестной рекламы, для распространения вредоносного программного обеспечения)
- для получения конфиденциальной информации об Абонентах и третьих лицах и несанкционированной обработки такой информации (за исключением случаев добровольного указания Абонентами и/или третьими лицами такой конфиденциальной информации о себе);
- для вымогательства, то есть требования передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих Абонента или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам Абонента или его близких,
- для организации услуг с некорректным указанием их стоимости и/или иных параметров;
- для недобросовестного предоставления услуг (частичное оказание, полное неоказание услуг после произведенной Абонентом оплаты);
- для распространения информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации, а также не соответствующей существующим

этическим нормам и принципам, оскорбляющей человеческое достоинство, пропагандирующей насилие, расовую или национальную вражду и т.п., имеющей порнографическое содержание;

- для услуг по переводу средств с лицевого счета Абонента на электронные кошельки типа WebMoney, Яндекс-Деньги и т.п., не согласованных с Оператором;
- для иных противоправных действий, направленных на извлечение прибыли и/или нарушение прав и законных интересов Абонентов Оператора.

6.2. В случае выявления Оператором нарушений (самостоятельно или по заявлению Абонента), указанных в пункте **6.1** настоящих Условий, Оператор вправе приостановить оказание Услуги в части использования конкретных Коротких номеров до получения письменных объяснений от Контент-провайдера.

7. Ограничения предоставления Контентной услуги

7.1. В случае если Абонентское оборудование Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Контента, предоставление Контентной услуги не гарантируется.

7.2. Оператор не гарантирует предоставление Контентной услуги при нахождении Абонента в национальном или международном роуминге и за пределами субъекта РФ, в котором Абонент заключил Договор.

7.3. Перечисленные в п.п. **7.1** и **7.2** настоящих Условий ограничения при предоставлении Контентной услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Контентной услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета оплаты за Контентную услугу.

7.4. Абонент обязуется использовать Контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Контента третьим лицам. Использование Абонентом Контентной услуги в целях распространения Контента третьим лицам нарушает законодательство РФ об интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

7.5. Принимая настоящие Условия (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями при предоставлении Контентной услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Периодической Контентной услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить такую услугу в порядке, указанном в п. 3.2. настоящих Условий. До момента отключения Периодической Контентной услуги Абонент обязан оплачивать такую услугу в размере и порядке согласно разделу 4 настоящих Условий.

7.6. Принимая настоящие Условия (акцепт Оферты), Абонент дает свое согласие на передачу Оператором его персональных данных на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, Абонентского номера Абонента) третьим лицам в целях оказания Контентной услуги, а также на предоставление на его Абонентское устройство информации, в том числе рекламного характера, относительно предоставляемой Контентной услуги.

8. Действие Контентной услуги

8.1. Принять настоящие Условия Абонент может путем осуществления Заказа Контентной услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. Действие Периодической Контентной услуги для Абонента прекращается с момента отказа Абонента от получения такой услуги или прекращения ее предоставления Оператором согласно п.3.3. настоящих Условий. Прекращение предоставления Периодической Контентной услуги влечет прекращение предоставления Контента.

8.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора www.rt.ru.

8.3. Полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, влекущими за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, являются действия Абонента по получению Контентной услуги, предусмотренных п. 2.1. настоящих Условий, совершенные с использованием Абонентского оборудования.

8.4. Изменение настоящих Условий, осуществляется Оператором в порядке, установленном Договором, неотъемлемой частью которого настоящие Условия становятся после акцепта Оферты.