

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи**

г. Москва

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем – «Оператор»), в лице Президента Калугина Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, заключит дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором (далее – «Договор») на территории Российской Федерации, за исключением субъектов Российской Федерации: г. Москвы, Республики Саха (Якутия), Чеченской Республики и Республики Ингушетия на нижеследующих условиях с любым физическим лицом акцептовавшего настоящую Публичную оферту и отвечающего критериям, изложенным в Разделе 1 настоящей Публичной оферты, (далее – «Абонент»), на следующих условиях:

### **1. Термины и определения**

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор об оказании Услуг связи, и осуществивший Присоединение Услуги (Услуг).

**Договор об оказании услуг связи или Договор** — договор (один или несколько) об оказании Услуг, заключенный между Оператором связи либо его правопреемником и Абонентом, действующий на момент акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

**Дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг связи** (далее —**Дополнительное соглашение**) — дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором связи, предметом которого является участие Абонента в Программе, заключаемое посредством акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, в соответствии с ее условиями.

**Бонус** – количественная величина вознаграждения Абонента за пользование Услугами и совершение определенных действий, выраженная в бонусных баллах, согласно условиям бонусной Программы, которую можно обменять на любое предложение Оператора из Каталога подарков.

**Бонусный баланс** – персональный счет Участника Программы, на котором указывается количество Бонусов.

**Дополнительная опция** - модификация Услуги, возможная к дополнительному подключению к основной Услуге.

**Единый личный кабинет (ЕЛК)** – система самообслуживания, доступная в сети Интернет, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам, подключать/отключать Услуги, производить настройку Услуг.

**Каталог подарков** – перечень Услуг, Дополнительных опций, товаров и услуг, имеющих веса в форме определенного количества Бонусов, которые может получить Участник, обменяв на суммарное количество Бонусов, имеющихся у Участника.

**Присоединение Услуги** - присоединение абонентской записи к Единому личному кабинету в отношении Услуги в целях управления Услугой через Единый личный кабинет. Присоединение Услуги осуществляется Абонентом в соответствии с «Руководством пользователя личного кабинета», размещенном на официальном сайте Оператора: [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

**Программа лояльности** или **Программа** - накопительная бонусная программа для Участников. Участники Программы имеют возможность обмена Бонусов на Услуги, Дополнительные опции и товары из Каталога подарков.

**Услуга** – одна из следующих услуг связи, оказываемая Оператором Абоненту: услуга местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, домашнего интернета, интерактивного телевидения.

**Участник** – Абонент, акцептовавший настоящую Публичную оферту.

### **2. Предмет**

2.1. Настоящей офертой Оператор связи предоставляет Абоненту возможность заключить Дополнительное соглашение путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в настоящей Публичной оферте.

### **3. Акцепт**

3.1. Для акцепта настоящей Публичной оферты и заключения дополнительного соглашения к Договору Абонент осуществляет следующую последовательность действий:

3.1.1. Заходит на сайт <https://kabinet.rt.ru/>.

3.1.2. Для входа в Единый личный кабинет использует логин и пароль, полученные ранее при регистрации в Едином личном кабинете, нажимает кнопку «Войти» и переходит на web-страницу Единого личного кабинета.

3.1.3. Проставление отметки в виде «галочки» в строке «Я принимаю условия Публичной оферты».

3.2. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным. В результате совершения акцепта Абонент

становится стороной Дополнительного соглашения.

3.3. В случае, если Абонент не совершил действий, предусмотренных п. 3.1. настоящей Публичной оферты, направленных на получение согласия о заключении Дополнительного соглашения, или прервал совершение таких действий, считается, что Абонент не совершил акцепт настоящей Публичной оферты и не заключил с Оператором связи Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

3.4. С момента совершения Абонентом действий, предусмотренных п. 3.1. настоящей Публичной оферты, Абонент считается Участником Программы в отношении всех Присоединенных Услуг.

3.5. Настоящая Публичная оферта открыта для ее акцепта Абонентами в следующих регионах, начиная с нижеуказанных дат:

3.5.1. Иркутская область - с 25.11.2013;

3.5.2. Сибирский Федеральный округ (кроме Иркутской области) - с 05.12.2013;

3.5.3. Южный и Северо-Кавказский Федеральные округа - с 09.12.2013;

3.5.4. Дальневосточный Федеральный округ - с 12.12.2013;

3.5.5. Северо-Западный Федеральный округ - с 17.12.2013;

3.5.6. Центральный Федеральный округ - с 19.12.2013;

3.5.7. Приволжский Федеральный округ - с 21.04.2014;

3.5.8. Пермский край, Уральский федеральный округ с 02.02.2015.

#### **4. Условия начисления и расходования Бонусов**

4.1. Бонусы начисляются с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты.

4.2. Участники могут расходовать Бонусы

- Иркутская область - с 25.11.2013;
- Сибирский Федеральный округ (кроме Иркутской области) - с 21.04.2014;
- Южный и Северо-Кавказский Федеральные округа - с 21.04.2014;
- Дальневосточный Федеральный округ - с 21.04.2014;
- Северо-Западный Федеральный округ - с 21.04.2014;
- Центральный Федеральный округ - с 21.04.2014;
- Приволжский Федеральный округ - с 21.04.2014
- Пермский край, Уральский федеральный округ с 20.04.2015

на Услуги, Дополнительные опции и товары из Каталога подарков.

4.3. Бонусы начисляются за пользование Услугами/сервисами, совершение определенных действий и наступления определенных событий, в соответствии с «Правилами участия в программе лояльности «Бонус», опубликованной на официальном сайте Оператора [www.rt.ru/](http://www.rt.ru/).

4.4. Все начисления Бонусов по всем Услугам суммируются в единый бонусный счет в рамках учетной записи ЕЛК.

4.5. Участник имеет возможность заново присоединить Услугу(и) к другой учетной записи ЕЛК. В этом случае Бонусы по Услуге(ам) будут начисляться на единый бонусный счет новой учетной записи. Ранее накопленные Бонусы по Услуге(ам) на новый бонусный счет не переносятся, а остаются у прежнего Участника.

4.6. Вся информация о балансе и начислениях/списаниях Бонусов Участника доступна в ЕЛК данного Абонента.

4.7. Бонусы начисляются ежемесячно всем Участникам в зависимости от средств, потраченных на оплату оказанных Услуг в Отчетном периоде, в течение 10 календарных дней после его окончания. Бонусы не начисляются за продажу и аренду оборудования.

4.8. Накопленные или полученные Участником Бонусы действительны в течение 24 месяцев с момента их начисления. По истечении данного срока соответствующие Бонусы аннулируются и дальнейшее их использование невозможно. Аннулированные Бонусы не восстанавливаются.

#### **5. Прочие условия.**

5.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе. Отказ от участия в Программе осуществляется с помощью ЕЛК. При отказе от участия в Программе все Бонусы Участника аннулируются через 60 календарных дней без возможности их восстановления. В период 60 календарных дней после отказа Участника от участия в Программе, при желании Участника, последний может вернуться в Программу при условии наличия одной из Присоединенных Услуг. При этом Бонусы Участника восстанавливаются в объеме, на момент отказа от участия в Программе, за вычетом Бонусов с истекшим сроком действия.

5.2. В случае расторжения Договора по инициативе любой из сторон по Договору, Участник прекращает участие в Программе спустя 12 календарных месяцев с момента расторжения Договора.

5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются условиями Договора об оказании услуг связи, «Правилами участия в программе лояльности «Бонус», опубликованными на официальном сайте Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru/) и действующим законодательством РФ.

5.4. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 2, считается заключенным на неопределенный

срок и является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи.

**6. Адрес и банковские реквизиты ОАО «Ростелеком»**

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

**ПОДПИСЬ от ОАО «Ростелеком»**

**Президент ОАО «Ростелеком» С.Б. Калугин**