

**Правила оказания услуг связи и услуг «Видеонаблюдение» ПАО «Ростелеком»  
для Пакета услуг "Быть в плюсе" юридическим лицам**

**1. Общие положения**

**1.1. Сфера действия и регулирование**

- 1.1.1. Правила оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» ПАО «Ростелеком» для Пакета услуг "Быть в плюсе" юридическим лицам (в дальнейшем именуется «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Услуг, предусмотренных Договором.
- 1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.
- 1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и в местах работы с Абонентами:

Услуги внутризоновой телефонной связи	№ 135991	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021	-
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 135990	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021	
Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ 146873	Выдана Роскомнадзор	11.12.2013 - 11.12.2020	
Телематические услуги связи	№ 135993	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021	
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 146865	Выдана Роскомнадзор	01.10.2013 - 28.10.2018	
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 135988	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021	

Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	№ 140471	Выдана Роскомнадзор	25.05.2016 - 25.05.2021
Услуги подвижной радиотелефонной связи	№ 1537477	Выдана Роскомнадзор	28.08.2017 - 28.08.2022

## 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**«Авторизация»** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

**«Авторизация Пользователя»** – процедура или последовательность действий, позволяющая по соответствующим идентификаторам определить у него наличие возможности пользоваться Услугой в соответствии с законами и подзаконными актами Российской Федерации. Например, достоверного установления абонентского номера, назначенного пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи;

**«Авторизационные данные»** – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Абонента в Личном кабинете.

**«Акт сдачи–приемки оказанных Услуг» («Акт»)** означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

**«Абонент»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**«Биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Бенефициарный владелец»** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

**«Договор об оказании услуг связи» («Договор»)** – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**«Дополнительное соглашение»** – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Дополнительная услуга»** - услуга связи и/или услуга, оказываемая Оператором Абоненту, а именно:

- «Wi Fi Hotspot»
- «Видеонаблюдение»
- «Виртуальная АТС»
- «Интерактивное ТВ»

**«Кодовое слово»** – это один из идентификационных признаков Абонента, который может состоять из букв, цифр и их сочетания.

**«Личный кабинет»** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ПАО «Ростелеком» размещенный на корпоративном сайте ПАО «Ростелеком», либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком», позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ПАО «Ростелеком», а также совершать иные юридически значимые

действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ПАО «Ростелеком».

«**Лицевой счет**» – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Оператор**» – ПАО «Ростелеком».

«**Оператор электронного документооборота**» – организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

«**Особенности оказания Услуги**» – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг.

«**Пакет электронных документов**» – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.

«**Пакет**» - это набор Услуг, состоящий из одной услуги предоставления доступа к сети Интернет и не менее одной Дополнительной услуги, а также опционально услуг подвижной связи. Пакет подразумевает одновременное подключение, использование и одновременную ежемесячную оплату всех Услуг, включенных в Пакет, за исключением услуг подвижной связи.

«**Правила**» – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006.

«**Порядок выставления и получения счетов-фактур**» – Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору.

«**Пользователь**» – лицо, использующее функции Услуги от имени Абонента. В контексте этого документа одному Абоненту (организации) могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации).

«**Расчетный период**» – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Стороны**» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора**» («**Сеть связи**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами в составе Пакета. Информация о Тарифных планах размещена на Сайте Оператора.

«**Услуга**» – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора, а также услуга «Видеонаблюдение».

«**Электронный документ**» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

**«Электронный документооборот» («ЭДО»)** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

**«Электронная подпись»** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

- 2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.
- 2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 2.1.5. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует в течение срока, указанного в Разделе 4 Договора и будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону, по крайней мере, за 10 (Десять) рабочих дней до окончания срока действия Договора о своем решении не продлевать срок действия Договора. Количество периодов пролонгации Договора не ограничивается.

Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

- 2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.
- 2.2.2. Внесение изменений в Договор, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

### **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

- 2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.
- 2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

### **3. 3.Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Оператор обязан:**

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.
- 3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.
- 3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (Два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.
- 3.1.5. В срок до 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в двух экземплярах.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

- 3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).
- 3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru) или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом

действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

- 3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 3.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.
- 3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
- 3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.
- 3.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяющие сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи. В случае задержки платежа за Пакет Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, приостановить оказание всех Услуг в Пакете на срок до полного погашения задолженности Абонентом. Возобновление предоставления оказания Услуг осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты погашения Абонентом задолженности и/или устранения допущенных нарушений с уведомлением об этом Оператором.
- 3.2.10. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.7. настоящих Правил.

### **3.3. Абонент обязан:**

- 3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
- 3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с

момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

- 3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

- 3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.
- 3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

- 3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

- 3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.
- 3.3.9. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

- 3.3.10. В течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют

двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

- 3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.
- 3.3.12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи–приемки оказанных Услуг.
- 3.3.13. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.
- 3.3.14. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.
- 3.3.15. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.
- 3.3.16. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.
- 3.3.17. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется)), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о



фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется)), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);
- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.18. Абонент обязуется на ежегодной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения Оператором соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.3.17 и 3.3.18 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.3.19. Ежеквартально представлять Оператору, заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

- 3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
- 3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.
- 3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

## **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

### **4.1. Тарифы на Услуги**

- 4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется тарифами, вовлеченными в состав тарифного плана, указанного в Договоре. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.
- 4.1.2. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 4.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 4.1.4. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.
- 4.1.5. Сверх всех сумм, указанных в Договоре и Приложениях к Договору взимается НДС, согласно действующему законодательству РФ.

### **4.2. Документы по Услуге**

- 4.2.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и получения Абонентом Авторизационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в случае необходимости, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.
- 4.2.2. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги.
- 4.2.3. В случае приобретения Абонентом у Оператора Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Приложении № X к Договору, на основании Акта приема-передачи оборудования.
- 4.2.4. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.
- 4.2.5. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в срок, установленных 4.3.1. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.
- 4.2.6. Предоставление счета, счета-фактуры и Акта сдачи–приемки за оказанные Услуги по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета, определенным в Договоре.
- 4.2.7. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный

усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

- 4.2.8. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.
- 4.2.9. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.
- 4.2.10. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг за исключением случаев, когда утеря счета и расчетных документов произошли по вине Оператора.
- 4.2.11. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.
- 4.2.12. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.13. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.
- 4.2.14. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

### **4.3. Система оплаты Услуг**

- 4.3.1. Оплата Услуг (за исключением услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком») производится

Абонентом с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

Порядок оплаты Услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком» определяется соответствующим Приложениям к настоящим Правилам.

- 4.3.2. Единовременные платежи за организацию Услуги Абонент оплачивает на основании счета, выставленного оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг.
- 4.3.3. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию Услуги в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.
- 4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 4.3.5. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.
- 4.3.6. Если Абонент систематически (более двух раз подряд) нарушает условия настоящего Договора в части сроков оплаты, Оператор вправе в одностороннем порядке перейти на авансовую систему выставления счетов (за исключением условий по оплате услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком»). О принятом решении Оператор уведомляет Абонента письменно, с указанием даты перехода на авансовую систему выставления счетов.

В этом случае, порядок расчетов между Сторонами следующий:

- Оператор в срок до 5 (пятого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, выставляет Абоненту авансовый счёт на оплату Услуги;
- Абонент до 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, оплачивает выставленный Оператором авансовый счёт на оплату Услуги.
- Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после зачисления денежных средств на расчётный счёт выставляет Абоненту счёт-фактуру на авансовый платёж.
- При выставлении авансового счета на оплату Услуги платежи, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, рассчитываются как среднее арифметическое значение за 3 (три) последних месяца оказания Услуги.
- В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг в Расчетном периоде превысит сумму Авансового счета, выставленного Абоненту в счет оплаты Услуг за Расчетный период, Оператор выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом аванса.

#### **4.4. Форма оплаты**

- 4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.
- 4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.4.3. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.
- 4.4.4. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета.

## **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

- 5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.
- 5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.
- 5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.
- 5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).
- 5.8. Первоначальный срок действия Договора составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты его подписания Сторонами (далее – «Первоначальный срок действия Договора»). В случае одностороннего полного (либо частичного) отказа Абонента от исполнения Договора до окончания Первоначального срока действия Договора Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора по крайней мере за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа от Договора/одностороннего расторжения Договора. Оператор в этом случае вправе взыскать с Абонента сумму, в соответствии с п. 3 ст. 310 ГК РФ, порядок расчета которой определен в Тарифном плане, за исключением МРФ «Урал» и МРФ «Юг», порядок расчета которой определен настоящим Приложением и рассчитывается согласно нижеприведенным условиям:
  - При условии пользования Пакетом до 5 месяцев (включительно): Абонентская плата по подключенному Пакету \* 3 месяца = взыскиваемая сумма
  - При условии пользования Пакетом от 6 до 12 месяцев (включительно): Абонентская плата по подключенному Пакету \* 1 месяц = взыскиваемая сумма
  - При условии пользования Пакетом свыше 12 месяцев взыскиваемая сумма не предусмотрена.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.
- 6.2. При оказании услуг, предусмотренных настоящими Правилами, в зоне действия Макрорегиональных филиалов Оператора, Дополнительные услуги могут иметь иные наименования.
- 6.3. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие

Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.

- 6.4. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.
- 6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

## **7. Адрес и реквизиты Оператора**

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» – ПАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.rt.ru](http://www.rt.ru)

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

ИНН 7707049388

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.

## **Особенности оказания услуги «Wi Fi Hotspot» и «Управляемый Wi Fi» для Пакета услуг «Быть в плюсе»**

### **1. Термины и определения**

- 1.1. **Оборудование** – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «Wi Fi Hotspot».
- 1.2. **Платформа, Платформа Wi Fi** – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя все необходимое оборудование и программное обеспечение для реализации Услуги.
- 1.3. **Портал услуги** – ресурс, обеспечивающий прохождение аутентификации Пользователем.
- 1.4. **Услуга «Wi Fi Hotspot», или Услуга** - это услуга, позволяющая организовать управляемую защищенную Wi Fi-сеть на территории Абонента в дополнение к услуге «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком».
- 1.5. **Хот-спот, HotSpot («Wi Fi Hotspot»)** – зона помещения или открытого пространства, обеспеченная беспроводным интернетом по технологии Wi Fi, где при помощи портативного устройства (ноутбука, смартфона или карманного компьютера), оснащённого устройством радиодоступа по протоколу Wi Fi, можно получить доступ к информационным сетям (интернет, интранет).

### **2. Общие положения Услуги**

#### **2.1. Описание Услуги**

Услуга позволяет организовать Wi Fi-сеть на территории Абонента с доступом в Интернет. Особенностью Услуги является то, что Услуга не предоставляется с использованием доступа в Интернет на ресурсах сторонних операторов связи.

При подключении Услуги является обязательной организация отдельной линии доступа для подключения Wi Fi оборудования (технологический путь прохождения которого обусловлен связкой с Платформы Wi Fi и доступом в Интернет), даже для тех Абонентов, которые уже используют услугу доступа в Интернет.

Услуга может использоваться для организации высокоскоростного беспроводного доступа в Интернет для Пользователей в зонах гостевого обслуживания с обеспечением SMS-авторизации Пользователей. Получение конечным Пользователем логина/пароля осуществляется посредством SMS, запрос регистрационных данных производится посредством ввода номера мобильного телефона Пользователя на портале (в данном поле может присутствовать бот-защита типа CAPTCHA), ответ с регистрационными данными направляется Пользователю посредством SMS на указанный номер мобильного телефона. Осуществляется постоянное и/или временное хранение учетных записей (по условию).

Управление учетными записями со стороны Пользователя ограничивается только отправкой запроса на создание данной учетной записи и запросом на обновление пароля. Услуга регистрации учетной записи бесплатна для конечного Пользователя.

При этом для работы Пользователей Абонента реализуется закрытая сеть доступа в Интернет по технологии Wi Fi (стандартное предназначение - для сотрудников): доступ в сеть порталный или

осуществляется по протоколу EAP/PEAP по согласованию с Абонентом. Имя сети (SSID) присваивается по согласованию с Абонентом. Отдельный SSID предоставляет возможность расширения пропускной способности канала в пределах общей пропускной способности канала Интернет, предоставляемого по договору.

Услуга предоставляется на территории зданий (гостиниц, ресторанов, больниц и т.д.). Пользователи получают доступ к Услуге при наличии беспроводного адаптера Wi Fi с поддержкой одного из стандартов IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, интегрированного в персональное устройство: смартфон, планшет, ноутбук.

При первоначальном заказе Услуги Абонент предоставляет необходимые параметры подключения к сети Wi Fi, которые настраивает сотрудник Оператора:

- количество точек доступа на одном объекте (определяет Абонент или менеджер коммерческого подразделения Общества, исходя из требований Абонента и ограничения – 1 (одна) Точка доступа имеет радиус действия 50 м);
- наименование гостевой сети / наименование корпоративной сети (SSID);
- адрес сайта компании, на который осуществляется автоматический переход после авторизации пользователя;
- срок действия пароля авторизации (час) – под сроком действия пароля подразумевается время, в течение которого пользователь может подключаться к Wi Fi сети без прохождения sms-авторизации (для гостевого доступа) или с использованием выданного ранее пароля (для корпоративного доступа);
- ограничение по максимальной скорости Интернет, на каждого авторизованного пользователя (Мбит/с) – можно производить настройку отдельно по входящему и исходящему трафику;
- ограничение по объему скачанного трафика, на каждого авторизованного пользователя (Мбайт);
- ограничение по времени сессии, на каждого авторизованного пользователя (мин) – время, в течение которого пользователь имеет доступ в Интернет, т.е. непрерывно авторизован. После окончания этого времени пользователь перенаправляется на страницу авторизации для ввода логина/пароля.

Абонент имеет возможность управлять Услугой и получать статистику в Личном кабинете [www.lk.wifi.rt.ru](http://www.lk.wifi.rt.ru). Личный кабинет состоит из 2-х частей:

- 1) личный кабинет для администратора Абонента, в котором можно управлять внешним видом и настройками стартовой страницы:
  - Настроить фон и шрифт на странице авторизации;
  - Разместить баннер на странице авторизации;
  - Разместить логотип компании на странице авторизации;
  - Произвести перенаправление после регистрации или окончания сессии на сайт компании.
- 2) Личный кабинет Абонента, в котором можно управлять пользователями Wi Fi и получать статистику:
  - Создание/удаление пользователя Wi Fi;
  - Изменение логина/пароля пользователя;
  - Получение статистики по периодам: по каждому SSID, по трафику;
  - Получение общей статистики по количеству подключений, количеству уникальных пользователей, продолжительности сессий и др.

## 2.2. Технические ограничения Услуги

- Рекомендуемое количество пользователей на 1 (одну) Точку доступа – 60 человек.
- Отсутствие возможности настройки политик по ограничению доступа пользователей к определенным категориям сайтов, например, сайты, содержащие видеоконтент, торренты и др.;
- При организации доступа в Интернет возможно использование «последней мили» только на базе технологии L2.



- Общая полоса доступа определяется в бланке заказа на Услугу Интернет и делится равномерно между всеми Пользователями.
- Скорость передачи данных в радиосреде на практике обычно ниже, чем заявленная стандартами, ввиду наличия помех в одинаковых диапазонах вещания, ослабления уровня сигнала из-за расстояния до уровня доступа.
- Размер пакета данных (MTU) – не менее 1546 байт.
- Максимальная скорость доступа в радиосреде ограничена стандартами IEEE 802.11 a/b/g/n/ac:
  - для стандарта 802.11 b до 11 Мбит/с;
  - для стандарта IEEE 802.11 a/g – до 54 Мбит/с;
  - для стандарта 802.11n - 216,7 Мбит/с (канал 20 МГц), 450 Мбит/с (канал 40 МГц);
  - для стандарта 802.11ac: 1300 Мбит/с (канал 80 МГц).

### **3. Условия и порядок оказания Услуги**

- 3.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу «Wi Fi Hotspot» на условиях настоящего Приложения и Договора, а Абонент обязуется оплачивать Услугу на условиях Договора.
- 3.2. Базовый параметр для услуги «Wi Fi Hotspot» включает предоставление в аренду 1 (одной) точки доступа WEP-2ac для размещения внутри либо снаружи помещений. Базовые параметры (предоставление оборудования и скорость канала доступа) для услуги «Wi Fi Hotspot» составляют предоставление в аренду 1 (одной) точки доступа WEP-2ac для размещения внутри либо снаружи помещений и канала доступа на скорости 10 (десять) Мбит/сек.

Базовые параметры (предоставление оборудования и скорость канала доступа) для аналогичной услуги, оказываемой в зоне действия МРФ «Центр» («Wi Fi для Бизнеса») содержат предоставление в аренду 1 (одной) точки доступа WEP-2ac для размещения внутри либо снаружи помещений и канала доступа на скорости 5 (пять) Мбит/сек.

Базовые параметры (предоставление оборудования и скорость канала доступа) для аналогичной услуги, оказываемой в зоне действия МРФ «Волга» содержат предоставление в аренду 1 (одной) точки доступа WEP-2ac для размещения внутри либо снаружи помещений и канала доступа на скорости 10 (десять) Мбит/сек, предоставляемого по одному адресу установки Услуги, в случае предоставления каждой последующей точки доступа, организованной по аналогичному адресу установки, дополнительно сверх Тарифного плана за Услугу взимается плата за пользование сетью Интернет с доступом на внутрирегиональные ресурсы и неограниченным объемом входящего IP-трафика в соответствии с Тарифным планом Пакета «Быть в плюсе» МРФ «Волга».

- 3.3. Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Гарантируемый параметр доступности Услуги составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.
- 3.4. Услуга «Wi Fi Hotspot» включает в себя следующие услуги:
- Организация Услуги «Wi Fi Hotspot» (предоставление точки доступа «Wi Fi Hotspot»);
  - Дополнительные услуги (Изменение параметров портала для доступа к Услуге «Wi Fi Hotspot»)

## **Особенности оказания услуги «Виртуальная АТС»**

### **1. Понятия и определения**

<b>IVR-сценарий</b>	– Дополнительная услуга, позволяющая Абонентам создавать голосовое меню, построенное с использованием предварительно записанных голосовых сообщений (звуковых файлов);
<b>Автообзвон</b>	– Дополнительная услуга, позволяющая Абоненту использовать возможности компьютерной программы, которая интегрируется с базой данных Абонента и позволяет совершать исходящие вызовы клиентов Абонента, с целью передачи им записанного голосового сообщения
<b>Виртуальный контактный центр</b>	– функционал Услуги позволяющий создавать и управлять очередью входящих вызовов, а так же проводить компании исходящего обзвона абонентов.
<b>Договор на оказание услуги (Договор)</b>	– соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.
<b>Дополнительный абонентский номер</b>	– телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
<b>Пользовательское оборудование</b>	– оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора;
<b>Сервисная платформа</b>	– программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг
<b>Услуга</b>	– услуга «Виртуальная АТС» в соответствии с описанием, приведенным в настоящем документе;

### **2. Описание услуги**

**2.1.** Услуга «Виртуальная АТС» (далее - Услуга) предоставляет Абонентам Оператора возможность организовать корпоративную сеть с использованием Пользовательского оборудования на базе Сервисной платформы Оператора с выделением номеров в коде АВС и 8-800.

**2.2.** Услуга «Виртуальная АТС» - это совокупность следующих услуг:

- услуги местной телефонной связи в части выделения Дополнительного абонентского номера из пула номеров географически определяемой зоны нумерации;

- услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- интеллектуальные услуги электросвязи, позволяющая Абоненту принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на интеллектуальный номер, предоставленный Оператором Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова.

**2.3.** В рамках Услуги Абоненту доступны следующие базовые возможности:

- создание корпоративной сети с использованием локальной (технологической) сети Абонента или сети Интернет на базе Сервисной платформы Оператора с возможностью установления аудио/видео соединений между Пользователями с использованием внутренней короткой нумерации;
- прием входящих голосовых/факсимильных вызовов из ССОП на номера в коде ABC или 8-800;
- прием входящих вызовов от Пользователей из сети Интернет по протоколу SIP;
- исходящие голосовые/факсимильные вызовы в ССОП/сети международных операторов связи;
- исходящие вызовы по SIP на сети других операторов;
- гибкая переадресация входящих вызовов на SIP-номера, номера ССОП;
- возможность передачи текстовых сообщений/файлов между Пользователями (при использовании Программного приложения для ПК);
- получение статистики по совершенным вызовам (входящим/исходящим);
- организация виртуального контактного центра с формированием очереди вызовов;
- управление очередью вызовов;
- распределение вызовов из очереди на операторов по алгоритмам «Наименее занятый», «Наиболее свободный»;
- организация компаний исходящего обзвона в автоматическом и полуавтоматическом режиме;
- отслеживание работы виртуального контактного центра в реальном времени;
- запись и хранение разговоров выбранных пользователей с возможностью прослушивания и сохранения файлов с записями из Веб-интерфейса управления Услугой.
- оповещение большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений посредством Автоинформатора.

**2.4.** Базовый параметр (количество пользователей) для услуги «Виртуальная АТС» содержит 5 пользователей.

**2.5.** Список дополнительного функционала Услуги «Виртуальная АТС»:

N п\п	Функция	Описание/содержание функции
1.	Управление вызовами	
1.2	Автоматическое распределение вызовов	Автоматическое распределение вызовов Пользователям в зависимости от их занятости
1.3	Поиск Пользователя (Параллельный вызов)	Соединение с Пользователем происходит по нескольким телефонным номерам, причем вызовы могут осуществляться как последовательно, так и одновременно на все контактные номера Пользователя.
1.4	Прямой вызов абонента	Функция позволяет выделить для Пользователя отдельный телефонный номер в коде ABC телефона. С этого номера телефона все вызовы переадресовываются на контактные номера телефонов такого Пользователя.

1.5	Перевод вызова	Во время разговора Пользователь может вручную перенаправить вызов на любой внешний или внутренний номер телефона или на группу Пользователей.
1.6	Удержание вызова	Вызов абонента, с которым ведется разговор, может быть поставлен на удержание. Если ведется конференция, разговор с остальными собеседниками продолжится.
1.7	Списки вызовов	«Черный список» – звонящие с номеров телефонов, попавших в эту группу, будут всегда слышать сигнал «занято». «Белый список» – на Пользователей будут распределяться только те входящие вызовы, которые указаны в данном списке.
1.8	Повторный вызов (Redial)	Повторный вызов последнего набранного номера телефона осуществляется нажатием клавиши вызова. Также Пользователь видит список последних набранных номеров телефонов в окне программного телефона.
1.9	Перехват вызова	Данная функция предоставляет возможность Пользователю ответить на вызов, поступающий на другого Пользователя, при условии, что они находятся в одной группе перехвата вызовов. Для «перехвата» вызова необходимо набрать комбинацию клавиш, которая настраивается в Личном кабинете управления услугой.
1.10	Возможность назначить прямой входящий номер для сценария IVR	Возможность принимать входящие вызовы с одновременной переадресацией на несколько внешних телефонных номеров. Вызовы на некоторые из них можно перенаправить на IVR-сценарии.
1.11	Возможность назначить прямой входящий номер для группы	Возможность принимать входящие вызовы с переадресацией на телефонный номер, присвоенный группе Пользователей. Вызовы, поступившие на этот номер телефона, будут распределены на сотрудников группы по заданным правилам распределения. В случае если никто не ответит на вызов, он будет перенаправлен в групповую голосовую почту.
1.12	Сценарии автоматического обслуживания (IVR)	Возможность создания сценариев обслуживания любой сложности. Это могут быть автоинформаторы, системы распределения вызовов.
1.13	Уведомление о вызове	При входящем вызове в Программном телефоне появляется всплывающее информационное окно, в котором отображаются имя и номер телефона вызывающего абонента.
1.14	Определение номера	Возможность для Пользователя увидеть номер телефона вызывающего его абонента.
1.15	Информация о присутствии	Статус присутствия Пользователя может иметь различные состояния: «Свободен», «Подключен», «Отключен», «Нет на месте», «Разговариваю», «Не беспокоить».
1.16	Программный телефон	Программное обеспечение, позволяющее пользоваться компьютером как телефонным аппаратом.
1.17	Настройка «Рабочих часов»	Возможность настраивать варианты обработки вызовов, поступающих в офис Абонента, в зависимости от времени. Абонент может указать, по каким номерам телефонов и в какое время он доступен.
1.18	Ведение журнала вызовов	Пользователи могут посмотреть историю своих вызовов за определенный период, а Администратор домена (супервизор) получает доступ к отчету обо всех вызовах.
1.19	Выборочная запись разговоров	Организация записи и хранения разговоров выбранных пользователей с возможностью прослушивания записей и сохранения файлов с записями из Веб-интерфейса управления Услугой.

1.20	Интеграционный API	Опция позволяет Абонентам услуги возможность подключения внутренних информационных систем для увеличения эффективности и качества бизнес-процессов. Например, с целью:
1.21	Автоинформатор	Целью разработки функциональности «Автоинформатор» является предоставление Абоненту услуги возможностей оповещения большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений. Например, с целью: <ul style="list-style-type: none"> <li>• напоминания клиентам о задолженности;</li> <li>• проведения рекламных и информационных компаний;</li> <li>• привлечения и поиска новых клиентов;</li> <li>• повышения качества обслуживания клиентов и пр.</li> </ul>
1.22	Автопровизионг (AutoProvision)	механизм, который позволяет централизованно управлять настройками брендированных SIP-телефонов.
2.	<b>Управление голосовыми сообщениями</b>	
2.1	Голосовой почтовый ящик для офиса	Возможность установить голосовой почтовый ящик общий для офиса Абонента. Голосовые сообщения могут быть прослушаны через Веб-интерфейс.
2.2	Голосовой почтовый ящик персональный	Возможность установить голосовой почтовый ящик каждому Пользователю. Голосовые сообщения могут быть прослушаны через Веб-интерфейс.
2.3	Оповещение о приходе нового голосового сообщения	Уведомление в Программном телефоне, если в голосовом почтовом ящике есть непрочитанные сообщения.
2.4	Voicemail to e-mail	Голосовые сообщения автоматически конвертируются в звуковой файл, прикрепляются к письму и отправляются на указанный электронный почтовый ящик Пользователя.
3.	<b>Функции записной книжки</b>	
3.1	Директория сотрудников	В интерфейсе Программного телефона отображается список Пользователей в соответствии со структурой компании Абонента. Отображается информация о текущем статусе Пользователя и список его контактных номеров телефонов.
3.2	Директория клиентов (общая записная книжка)	В записной книжке Программного телефона имеется директория, в которую заносятся телефонные номера партнеров Абонента. Эта директория является общей для всех Пользователей Абонента.
3.3	Персональная записная книжка	В персональной записной книжке Программного телефона Пользователь может хранить личные контакты.
3.4	Интеграция с Outlook	В Программном телефоне отображается список контактов из записной книжки MS Outlook с поддержкой русского языка.
4.	<b>Функции мультимедиа</b>	
4.1	Аудиоконференция	Программный телефон предоставляет возможность организовывать голосовую конференцию между несколькими Пользователями. Для этого достаточно просто позвонить всем участникам одновременно. В конференции могут принимать участие как внешние, так и внутренние абоненты.

4.2	Видеоконференция	Функция позволяет осуществлять сеанс видеосвязи нескольких пользователей одновременно.
4.3	Видеозвонок	Программный телефон поддерживает функцию видеосвязи.
4.4	Загрузка голосовых приветствий через Веб-интерфейс	Для того чтобы при звонке в офис Абонента проигрывалось приветствие, можно записать файл в формате MP3 или WAV и загрузить его на сервер через Веб-интерфейс.
4.5	Запись голосовых приветствий через телефон	Запись голосовых приветствий через телефон.
4.6	Персональные голосовые приветствия	Возможность записать приглашение голосовой почты в формате MP3 или WAV и загрузить его на сервер через Веб-интерфейс.
4.7	Музыка вместо гудков	Возможность назначать мелодии, которые будут проигрываться в телефонной трубке вызывающим абонентам вместо гудков.
4.8	Обмен текстовыми сообщениями	Программный телефон можно использовать для передачи коротких текстовых сообщений между Пользователями, которые пользуются Программным телефоном, либо другим SIP-телефоном с аналогичной функциональностью.
4.9	Обмен файлами	Функция позволяет пользователям Программных телефонов обмениваться файлами.
4.10	Планшет	Все участники разговора (или конференции) видят общую доску, на которой они могут рисовать и вносить изменения в рисунки других пользователей.
4.11	Fax-to-mail\Mail-to-fax	Опция позволяет Пользователю отправлять файлы из Личного кабинета услуги по факсу, для этого Пользователь указывает номер факса получателя и добавляет документ.  Кроме того, данная опция позволяет также принимать факсы сразу в электронном виде в личном кабинете Пользователя.

## 2.6. Условия использования функции «Автообзвон»

- 2.6.1.** Оператор вправе приостановить доступ к функции «Автообзвон» для Абонента, если деятельность Абонента, по мнению Оператора, представляет угрозу для Оператора или Пользователей и/или третьих лиц, и/или нарушает действующее законодательство Российской Федерации.
- 2.6.2.** Абонент обязуется при использовании функции «Автообзвон» анонсировать исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Оператора и/или Пользователей и/или любых третьих лиц в заблуждение. В том числе, Абонент не вправе называть себя иным лицом и использовать базу абонентских номеров, полученную путём незаконного сбора телефонных номеров без ведома и согласия их владельцев.
- 2.6.3.** Абонент обязуется не распространять с помощью функции «Автообзвон» недостоверную информацию о себе и третьих лицах, а также противоречащую законодательству РФ и порочащую честь третьих лиц.
- 2.6.4.** Абонент обязуется использовать персональные данные третьих лиц, полученные в результате использования сайта и/или услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Абонентом персональных данных, а именно:
- 2.6.5.** Персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);
- 2.6.6.** Абоненту запрещается передавать сведения, полученные посредством «Автообзвона», либо посредством использования услуг, третьим лицам;

- 2.6.7.** Абонент принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных";
- 2.6.8.** В случае причинения вреда пользователям и/или третьим лицам, связанного с невыполнением Абонентом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", ответственность за это полностью лежит на Абоненте.
- 2.6.9.** Оператор не отвечает за убытки Абонента, возникшие в результате: Нарушения Абонентом Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.6.10.** В случае нарушения Абонентом положений, предусмотренных п.2.6. Правил, Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения, а также обязуется за свой счёт участвовать во всех разбирательствах, в том числе, судебных, которые могут возникнуть в результате такого неисполнения.
- 2.6.11.** Абонент обязуется не использовать базу, полученную незаконными путями без согласия владельцев телефонных номеров.
- 2.6.12.** Действия и/или бездействие Абонента, повлёкшие нарушение прав Оператора или направленные на нарушение прав Оператора, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.6.13.** В случае предъявления Оператору претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Абонентом функции «Автообзвон», Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения или предъявления таких претензий.
- 2.6.14.** Предоставляемые в рамках Автообзона ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.
- 2.6.15.** Подписанием настоящего документа Абонент соглашается, с тем, что для осуществления Автообзона и передачи голосовых сообщений, у Абонента получены надлежащие согласия обзваниваемых клиентов, на получение такого рода рассылки (Абонент осуществляет взаимодействие со своими клиентами в соответствии с заключёнными между Абонентом и его клиентами договорами оказания услуг, в рамках которых им были получены персональные данные пользователей и согласие на получение рассылки).

## **2.7. Условия использования функции «Виртуальный контактный центр»**

- 2.7.1.** Подключить функции «Виртуальный контактный центр» Абонент может одновременно с подключением Услуги. Кроме того, Абонент может подключить функции «Виртуальный контактный центр» после подключения Услуги в Личном кабинете.
- 2.7.2.** Отдельное подключение «Виртуального контактного центра», без подключения Услуги — невозможно.
- 2.7.3.** Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет для самостоятельного администрирования (управления) Услугой, в свою очередь каждому Пользователю Абонента предоставляется индивидуальный доступ в Личный кабинет для управления назначенными ему функциями.
- 2.7.4.** В Личном кабинете Абонента доступны следующие основные возможности:
- создание/редактирование Пользователей и групп Пользователей в рамках своего домена;
  - настройка маршрутизации внутри своего домена, а также внутри групп Пользователей;
  - создание и настройка голосовых сценариев обработки вызовов (IVR-сценарии);
  - получение статистики по действиям Пользователей;
  - получение данных о списаниях и начислениях;
  - подключение дополнительных функций Услуги;
  - назначение Пользователей Операторами;
  - выбор алгоритма распределения вызовов из очереди на Операторов;

- выбор Пользователей, которых нужно записывать, а также прослушивание и сохранения файлов с записями разговоров пользователей.
- просмотр списка заданий автоинформирования домена; фильтрация заданий автоинформирования; пагинация заданий автоинформирования; переход на страницу задания автоинформирования; добавление нового задания автоинформирования.



### **Особенности оказания услуг связи**

#### **сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг связи в целях телевизионного вещания и/или Интерактивное ТВ/видео по запросу для Пакета услуг «Быть в плюсе»**

#### **1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам связи сети передачи данных, телематическим услугам связи и услугам связи для целей кабельного вещания - Интерактивное ТВ/видео по запросу для Пакета услуг «Быть в плюсе» (далее-Услуги)**

- 1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8. настоящего Приложения к Правилам.
  - 1.1.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.
  - 1.1.2. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.
- 1.2. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:
  - 1.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;
  - 1.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
- 1.3. При подключении и настройке оконечного оборудования:
  - 1.3.1. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.
  - 1.3.2. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.
- 1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.
- 1.5. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема – ONT (ONU), предоставляется

Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования в собственность. Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.

- 1.6. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения окончного оборудования несет Абонент.
- 1.7. Подключение и настройка окончного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.
- 1.8. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 1.7. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.
- 1.9. Оконечное оборудование: оптический модем - ONT (ONU), является частью стационарного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончного оборудования.
- 1.10. В том случае, если окончное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.
- 1.11. Базовый параметр (пакет каналов) для услуги «Интерактивное ТВ» содержит пакет каналов «Базовый для баров, ресторанов и сферы услуг»

## **2. Условия оказания Услуг**

### **2.1. Началом оказания Услуг является:**

- при подключении и настройке окончного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг;
- при самостоятельном подключении и настройке окончного оборудования Абонентом – дата включения Услуг, указанная в Договоре либо – в отношении услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам – с даты активации соответствующих Услуг Абонентам.

### **2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:**

- размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

- распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
  - нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
  - вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
  - использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
  - использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
  - коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
  - нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.
  - при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.
- 2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.
- 2.4. Оператор не несет ответственности:
- за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
  - за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
  - за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
  - за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
  - за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;
  - за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.
- 2.5. Оператор не гарантирует:
- возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;
  - установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.
- 2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.
- 2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

- 2.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IP-TV – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

### **3. Оплата Услуг**

- 3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.7. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.
- 3.2. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.6. настоящего приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, Порядок, сроки и стоимость Оборудования определяется Тарифным планом.

### **4. Прочее**

- 4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абонент обязан сменить пароли по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно)
- 4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.
- 4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).
- 4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ПАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

**Особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение»  
для Пакета услуг «Быть в плюсе»**

**1. Термины и определения**

**Аккаунт** – уникальная учетная запись Абонента на Сайте Услуги и в Личном кабинете, содержащая информацию об Абонента и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

**Заказ** – оформляемый Абонентом в электронной форме и отображаемый в Личном кабинете по адресу в сети Интернет [www.cloud.rt.ru](http://www.cloud.rt.ru) и [www.rt.ru](http://www.rt.ru), или по выделенному адресу услуги видеонаблюдения перечень Услуг, которые оказываются Абоненту, включающий:

- количество Услуг;
- общую стоимость Услуг;
- срок действия (период оказания) Услуг.

Заказ является неотъемлемой частью данного Приложения и Договора, заключается путем обмена документами в соответствии с разделом 4 настоящего Приложения посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

**Облачная платформа** – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуги.

**Платформа Видеонаблюдение** — набор программного и аппаратного обеспечения, внутренних компьютерных сетей, протоколов, интерфейсов и служб, реализующий функциональность Услуги.

**Платформа О7 — Национальная облачная платформа** — сервис ПАО «Ростелеком», предоставляющий доступ к разнообразным услугам организациям и предприятиям.

**Правообладатель** – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Программы для ЭВМ** – охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый Оператором для оказания Услуги.

**Регистрационная информация** – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Абонент может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами.

**Сайт Услуги** – официальный веб-сайт Оператора (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом сайта в сети Интернет), который, помимо прочего, содержит:

- информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуг
- ссылку на Личный кабинет Абонента или сам Личный кабинет;

Располагается по адресам сети Интернет [www.cloud.rt.ru](http://www.cloud.rt.ru) и [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

**Услуга Видеонаблюдение** или **Услуга** – услуга по передаче видеoinформации с использованием протокола IP (Видеонаблюдение) и определенное Абонентом при формировании Заказа время ее хранения на оборудовании Оператора, а также сопутствующие видеонаблюдению дополнительные функции или услуги. Полный перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте в сети Интернет [www.cloud.rt.ru](http://www.cloud.rt.ru) и [www.rt.ru](http://www.rt.ru), и в Личном кабинете.

## 2. Общие положения Услуги

- 2.1.** Услуга предназначена для визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга предоставляет пользователям доступ к видеозаписям через локальные вычислительные сети и сеть Интернет. Создание и настройка вычислительных сетей не входит в состав Услуги.
- 2.2.** Особенности оказания Услуги заключаются в следующем:
- каждый Абонент может управлять функциональными возможностями подключаемой ему Услуги в следующих рамках:
  - выбирать количество камер, подключаемых к его учетной записи;
  - подключать дополнительные функции Услуги в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Для подключения к Услуге Абоненту необходимо пройти регистрацию на портале Национальной Облачной Платформы по адресу в сети Интернет [www.cloud.rt.ru](http://www.cloud.rt.ru) или в разделе Услуги по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и сформировать заказ на Услугу в соответствии с инструкциями;
  - Дальнейшее использование Услуги, в том числе изменение количества подключенных к учетной записи видеокамер, выбор тарифного плана для каждой из видеокамер и подключение дополнительных услуг происходит в Личном кабинете Услуги.
- 2.3.** Услуга доступна для Абонента:
- в веб-интерфейсе браузера;
  - в приложениях для мобильных устройств Android/iOS.
- 2.4.** В состав Услуги входят следующие базовые функциональные возможности:
1. обеспечение видеозаписи на объектах, указанных Абонентом, с предоставлением Абоненту видеокамер, или с использованием заранее установленных на объектах видеонаблюдения камер. Также Абонент может приобрести видеокамеры самостоятельно;
  2. предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильным приложениям «Видеонаблюдение»;
  3. обеспечение доступа к камерам Абонента только для самого Абонента и тех его пользователей, обладающих доступом к Аккаунту, к которому привязаны камеры;
  4. ведение записи и трансляции видеозаписей;
  5. хранение видеозаписей на серверных мощностях платформы Видеонаблюдение;
  6. предоставление Абоненту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его камерами.
- 2.5.** Базовый параметр (глубина хранения архива) для услуги «Видеонаблюдение» составляет 14 (четырнадцать) календарных дней. Базовый параметр (глубина хранения архива) для аналогичной услуги, оказываемой в зоне действия МРФ «Центр» составляет 7 (семь) календарных дней.
- 2.6.** ПАО «Ростелеком» оставляет за собой право изменять набор дополнительных функций, не входящих в состав базовой Услуги, на свое усмотрение. В случае, если подключение

дополнительных функций будет отражаться на стоимости Услуги, такое подключение будет производиться Абонентом самостоятельно в Личном кабинете Услуги.

### **3. Принципы тарификации Услуги**

**3.1.** Ежемесячный платеж за Услугу взимается в зависимости от следующих параметров:

- количество подключенных видеокамер в личном кабинете Абонента Услуги;
- глубина хранения архива видеозаписей для всех или каждой из камер (если глубина хранения отличается для разных камер);
- наличия дополнительных услуг, подключенных Абонентом самостоятельно в Личном кабинете Услуги.

**3.2.** Приостановление Услуги по заявке Абонента на какой-либо срок без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы на Платформе, и Оператор несет ответственность за сохранность абонентских данных.

**3.3.** В случае приостановления Услуги по инициативе Оператора вследствие нарушения Абонентом условий п. 3.3 настоящего документа, видеозапись и хранение видеозаписей продолжают осуществляться в соответствии с условиями обслуживания на момент приостановления Услуги. При этом доступ в Аккаунт не предоставляется до момента устранения нарушения, приведшего к приостановлению Услуг, а начисление абонентской платы производится только за видеозапись и сохранение видеозаписей Абонента в соответствии с установленной Абонентом в своем аккаунте на момент приостановления Услуги глубиной хранения архива видеозаписей для каждой из камер; при этом видеозапись может быть отключена через службу технической поддержки сервиса. После отключения видеозаписи будут сохранены в течение установленного срока глубины хранения, во время которого взимание платы за услугу будет продолжаться в соответствии с условиями тарифного плана. По истечении установленного срока глубины хранения видеозаписи будут удалены.

**3.4.** Аккаунт Абонента без сохранения видеозаписей сохраняется до момента расторжения Договора.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА В ЦЕЛЯХ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ**

**4.1.** В случае возникновения потребности в заказе (формировании/изменении) Услуг, Абонент направляет Оператору Заказ, оформленный в электронной форме в Личном кабинете.

**4.2.** В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего Заказа, Оператор предоставляет Регистрационную информацию (подтвержденный Заказ), отображаемую в Личном кабинете, или направляет Абоненту предложение о корректировке или, при отсутствии технической возможности, отказ в исполнении Заказа по электронной почте Абонента, указанной в реквизитах Договора, что также отображается в Личном кабинете.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

### **6. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

**6.1.** Абонент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.

**6.2.** Абонент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть

Интернет.

- 6.3.** Абонент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы.
- 6.4.** В целях осуществления вышеперечисленных требований Абонент берет на себя обязательства:
- Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
  - Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.
  - Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
  - Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).
  - Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- 6.5.** Абонент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.



## **Особенности оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком»**

### **1. Понятия и определения**

**«Абонентский интерфейс»** – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

**«Абонентский номер»** – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

**«Активация SIM-карты»** – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

**«Баланс Лицевого счета Абонента»** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

**«Блокировка номера»** – означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором по инициативе Абонента.

**«Временный абонентский номер»** – Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

**«Вид (тип) Абонентского устройства»** – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

**«Выгодоприобретатель»** - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**«День оплаты»** – (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал.

**«Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

**«Единица тарификации»** – единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или

дополнительным соглашением к Договору.

**«Зона обслуживания Сети связи Оператора»** – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

**«Идентификатор»** – документ, кодовое слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.

**«Контактный центр Оператора»** – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.

**«Международный Роуминг»** – Роуминг за пределами Российской Федерации.

**«Национальный Роуминг»** – Роуминг на территории Российской Федерации, за исключением территории субъекта РФ в котором Абоненту выделен Абонентский номер.

**«Начисления по Роумингу»** – отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору.

**«Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора»** – совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты Оператора и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты.

**«Порог отключения»** – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

**«Особенности»** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Роуминг»** – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.

**«Роуминговый партнер Оператора»** – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

**«Соединение (соединение по Сети связи Оператора)»** – установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

**«Услуга связи»** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в рамках оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

**«Услуги»** – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

**«Шлюз»** – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора.

**«SIM-карта»** – идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

## 2. Порядок и условия оказания Услуг

2.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети

связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора.

- 2.2. Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента заключения Договора и активации SIM-карты.
- 2.3. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.
- 2.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.
- 2.5. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно, при этом Абонент обязуется произвести оплату Начислений по Роумингу и оплату оказанных Услуг.
- 2.6. В случае если Договор заключен на основании заявления Абонента о перенесении абонентского номера, выделенного Абоненту другим оператором подвижной связи, то действие Договора может быть прекращено в следующих случаях:
  - невозможность перенесения абонентского номера,
  - при отмене перенесения абонентского номера.

### **3. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором**

- 3.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 3.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Оператором при оказании отдельных Услуг.
- 3.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 3.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

### **4. Качество Услуг**

- 4.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 4.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- 4.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

## 5. Тарифы на Услуги

- 5.1. Тарифы на Услуги, Порог отключения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Тарифы и Тарифные планы размещаются на сайте Оператора [rt.ru](http://rt.ru).
- 5.2. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.
- 5.3. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.
- 5.4. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.
- 5.5. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.
- 5.6. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:
- продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.
- 5.7. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.
- Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 5.8. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.
- 5.9. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
  - факсимильный аппарат;
  - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
  - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
  - Учрежденческая телефонная станция;
  - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.
- 5.10. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.
- 5.11. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового

партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.

- 5.12. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.
- 5.13. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

## **6. Оплата Услуг**

- 6.1. Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту.
- 6.2. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения.
- 6.3. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктом 6.1. настоящих Правил, могут не применяться Оператором в следующих случаях:
  - 6.3.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;
  - 6.3.2. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
  - 6.3.3. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с п. 5.12 настоящих Правил;
  - 6.3.4. в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.
- 6.4. Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова, соответствующих экстренным оперативным служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.
- 6.5. Для доступа Абонентов и пользователей Услугами Оператора к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:
  - «101» – Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;
  - «102» – Полиция;
  - «103» – Служба скорой медицинской помощи;
  - «104» – Аварийная служба газовой сети.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Абонент вправе:**

- 7.1.1. получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
- 7.1.2. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором;
- 7.1.3. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении

Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

## **7.2. Абонент обязан:**

- 7.2.1. сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Правилах, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
- 7.2.2. незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
  - о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
  - о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
  - о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;
  - об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора;
- 7.2.3. воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения;
- 7.2.4. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором;
- 7.2.5. при пользовании телематическими услугами связи:
  - 7.2.5.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
  - 7.2.5.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
    - не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
    - не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
    - не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
    - не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
    - не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
    - не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
    - не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах,

превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;

- соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

7.2.6. не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий;

### **7.3. Оператор вправе:**

- 7.3.1. модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.3.2. в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором;
- 7.3.3. вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Правила в порядке, установленном в статье 15 настоящего документа;
- 7.3.4. предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде;
- 7.3.5. заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг;
- 7.3.6. вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации;

- 7.3.7. приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные;
- 7.3.8. заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор письменно уведомляет Абонента и сообщает ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором;
- 7.3.9. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **7.4. Оператор не гарантирует:**

- 7.4.1. а) возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 7.4.2. б) абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- 7.4.3. в) установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

#### **7.5. Оператор обязан:**

- 7.5.1. в случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента;

### **8. Значения показателей качества обслуживания**

- 8.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 8.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.
- 8.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.
- 8.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:
- 8.4.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.



При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 75 мбит/с.

- 8.4.2. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.
- 8.5. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

### **Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования**

Настоящие Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования ПАО «Ростелеком» юридическим лицам устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») Абоненту оборудования в собственность (купля-продажа).

#### **1. Условия купли-продажи оборудования**

1.1 Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи пользовательское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2 Наименование, модель, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, подписываемому по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Приложению, и который является неотъемлемой частью Договора.

1.3 Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

#### 1.4 Сроки оплаты стоимости Оборудования

а) при продаже Оборудования на условиях единовременного платежа - Абонент оплачивает стоимость Оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета Оператором,

б) при продаже Оборудования на условиях отсрочки или рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.5 Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи

1.6 В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе

а) Потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% (Одна десятая) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки.

б) В случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.4., 1.5. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной, и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает половину цены Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом.

в) Потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.7 В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока, Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.8 Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.9 Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту, вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.

1.10 Гарантийный срок на Оборудование не устанавливается и гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п. 1.11. настоящего Приложения.

1.11 В случае если гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, то в соответствии с настоящим Приложением выдается гарантийный талон на Оборудование на период до окончания гарантийного срока, установленного производителем.

1.12 Только для Оборудования, отвечающего требованиям п. 1.11. настоящего Приложения - в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования, ремонт Оборудования осуществляется силами производителя Оборудования.

1.13 Абонент, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Оператором, помимо прав, предусмотренных Договором, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.14 Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи, составленного по форме Приложения № 1 к настоящему Приложению.

1.15 В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой, либо с отсрочкой платежа.

**АКТ**  
**выполненных работ**

г. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ »

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.), с одной стороны, и (полное фирменное наименование Абонента), именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.), с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что работы, Оператором выполнены в полном объеме. Абонент претензий к Оператору не имеет.

№	Работа	Установленное окончательное оборудование (Идентификационные признаки)	Адрес предоставления услуги	Используемый для подключения номер телефона или прямого провода	Дата включения
1					

Всего выполнено работ на сумму \_\_\_\_\_ рублей, (в том числе НДС в сумме \_\_\_\_\_ рублей), которую Абонент обязан перечислить на расчетный счет Оператора не позднее даты, указанной в платежном документе.

Работоспособность окончательного оборудования проверена в присутствии Абонента. Абонент обеспечивает сохранность установленного окончательного оборудования, отвечает за его утрату (повреждение).

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

**От Оператора:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

**От Абонента:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

Приложение № 8  
к Правилам оказания услуг связи  
и услуги «Видеонаблюдение»  
ПАО «Ростелеком»  
для Пакета услуг "Быть в плюсе"  
юридическим лицам

**АКТ**  
**начала оказания услуг**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Ростелеком

», в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.), с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (полное фирменное наименование Абонента), именуемым в дальнейшем «Абонент», в лице (наименование \_\_\_\_\_ должности, \_\_\_\_\_ Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.), с другой стороны, составили настоящий Акт к Договору о нижеследующем:

1. Ростелеком начал предоставление Услуги, а Абонент начал пользование следующими Услугами по Договору № \_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.:

п	№п/п	Наименование Услуги	Дата начала оказания Услуги	Уникальный номер окончного устройства

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Ростелекома за оказываемые Услуги и ее оплаты Абонентом.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**От Оператора:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

**От Абонента:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

Приложение № 9  
к Правилам оказания услуг связи  
и услуги «Видеонаблюдение»  
ПАО «Ростелеком»  
для Пакета услуг "Быть в плюсе"  
юридическим лицам

**АКТ № \_\_\_\_**

**сдачи-приемки оказанных Услуг от «\_\_» \_\_ 201\_\_ г.**

к Договору об оказании услуг связи № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_ 201\_\_ г. по лицевому счету \_\_\_\_

за период с «\_\_» \_\_ 201\_\_ г. по «\_\_» \_\_ 201\_\_ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.), с одной стороны, и (полное фирменное наименование Абонента), именуемым в дальнейшем «Абонент», в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_ 20\_\_ г.), с другой стороны, удостоверяют, что Ростелеком оказал (полное фирменное наименование Абонента) следующие Услуги:

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	Стоимость оказанных услуг без НДС	Сумма НДС	Стоимость оказанных услуг с НДС

Услуги оказаны на сумму: \_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей.

В том числе НДС: \_\_\_\_ (Сумма прописью) рублей.

Стороны по объему и качеству оказанных услуг претензий друг к другу не имеют.

Перерасчет за \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	Стоимость оказанных услуг без НДС	Сумма НДС	Стоимость оказанных услуг с НДС
Всего произведено перерасчетов за _____ 201__ года					

Настоящий Акт составлен в 2-х экз., по одному для каждой Стороны.

Адрес для возврата экземпляра акта ПАО «Ростелеком»: \_\_\_\_.

**От Оператора:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

**От Абонента:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.



**ФОРМА АКТА**  
**приема-передачи оборудования**  
**(в собственность)**

**АКТ**  
**приема-передачи оборудования**  
**(в собственность)**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемым в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что

1. Оператор передал Абоненту в собственность, а Абонент принял следующее оборудование:

№	Наименование и модель оборудования	Количество, шт.	Серийный номер	Стоимость, руб. (без НДС)	Примечание
1					
2					

2. (заполняется в случае полной оплаты Оборудования в момент продажи) Абонент оплатил стоимость Оборудования в полном объеме в сумме \_\_\_\_\_ руб. (указать стоимость оборудования прописью), в том числе НДС в размере \_\_\_\_\_ руб. (указать сумму НДС прописью)

3. (заполняется в случае продажи с рассрочкой платежа) Оплата стоимости Оборудования осуществляется Абонентом с предоставлением рассрочки платежа в соответствии со следующим графиком:

Порядковый номер месяца	Срок оплаты до	руб. без НДС	Порядковый номер месяца	Срок оплаты до	руб. без с НДС
1	_____ 20__ г.		7	_____ 20__ г.	
2	_____ 20__ г.		8	_____ 20__ г.	
3	_____ 20__ г.		9	_____ 20__ г.	

Абонент вправе произвести полную оплату стоимости Оборудования досрочно по письменному заявлению, предоставленному Оператору.

4. Абонент удовлетворен качественным состоянием оборудования, на день подписания настоящего Акта, и не имеет претензий к Оператору. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре.

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

**От Оператора:**

**От Абонента:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

М.П.

М.П.